

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**

**TEKNOART DİĞİTAL OFSET REK.
MATB. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

**İVEDİK OSB. MELİH GÖKÇEK BULVARI
YAKINPLAZA NO:125/E YENİMAHALLE/ANKARA**



“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1551463
Sertifika Kodu / Certificate Code	: TEKNOART DİĞİTAL
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 09.05.2024
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 09.05.2025
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etrafı bir şekilde sürdürüldüğü ve gözlem faaliyetleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli ilana ve yeterlilik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istendiğinde iade edilmektedir.



009612

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.